Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

**МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 11 марта 2014 г. N 1966**

**О СОЗДАНИИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ**

**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ**

**СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СФЕРАХ КУЛЬТУРЫ, МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ,**

**ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА В ГОРОДЕ НОВОСИБИРСКЕ**

В целях обеспечения осуществления независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта в городе Новосибирске, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 286 "О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", постановлением мэрии города Новосибирска от 07.11.2013 N 10537 "Об утверждении Порядка образования общественных советов по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги", постановляю:

1. Создать общественный совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта в городе Новосибирске.

2. Утвердить:

2.1. [Состав](#Par34) общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта в городе Новосибирске (приложение 1).

2.2. [Положение](#Par99) об общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта в городе Новосибирске (приложение 2).

3. Назначить секретарем общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта в городе Новосибирске, Ершова Алексея Викторовича, заместителя начальника департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска.

4. Департаменту информационной политики мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления в установленном порядке.

5. Ответственность за исполнение постановления возложить на заместителя мэра города Новосибирска Нелюбова С.А.

Исполняющий обязанности

мэра города Новосибирска

В.М.ЗНАТКОВ

Приложение 1

Утверждено

постановлением

мэрии города Новосибирска

от 11.03.2014 N 1966

**СОСТАВ**

**ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ**

**СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СФЕРАХ КУЛЬТУРЫ, МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ,**

**ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА В ГОРОДЕ НОВОСИБИРСКЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Абраменко Алексей Юрьевич | - | председатель союза студенческих организаций, председатель профкома студентов СГУПС; |
| Белина Светлана Владимировна | - | директор муниципального казенного учреждения города Новосибирска "Городской организационно-методический центр молодежной политики "Стратегия"; |
| Бочаров Олег Евгеньевич | - | заслуженный работник физической культуры Российской Федерации; |
| Веселов Александр Михайлович | - | генеральный директор регионального центра спортивной подготовки "Школа высшего спортивного мастерства"; |
| Волкова Лариса Вениаминовна | - | советник директора Российского государственного военного историко-культурного центра при Правительстве Российской Федерации по Новосибирской области; |
| Ганихина Лариса Ивановна | - | президент федерации настольного тенниса Новосибирской области; |
| Гладышев Алексей Михайлович | - | исполнительный директор Новосибирской областной федерации бокса; |
| Дорошенко Михаил Петрович | - | старший редактор спортивных программ ГУП НСО "ОТС"; |
| Ключко Александр Михайлович | - | председатель региональной молодежной общественной организации "Региональная ассоциация работающей молодежи"; |
| Когытина Наталья Ивановна | - | председатель Новосибирской городской общественной организации "Ассоциация детских библиотекарей Новосибирска"; |
| Кравец Рафаил Лазаревич | - | президент Совета старейшин города Новосибирска, заслуженный работник физической культуры Российской Федерации; |
| Лелетко Елена Александровна | - | главный редактор журнала "Город молодых"; |
| Логвинков Петр Андреевич | - | заслуженный тренер Российской Федерации, вице-президент федерации лыжного спорта России, президент федерации лыжного спорта Сибирского федерального округа; |
| Осипова Ольга Геннадьевна | - | заслуженная артистка Российской Федерации; |
| Пель Валентина Степановна | - | директор института молодежной политики Новосибирского государственного педагогического университета; |
| Сергеева Наталья Владимировна | - | директор муниципального бюджетного учреждения культуры города Новосибирска "Городской центр изобразительных искусств". |

Приложение 2

Утверждено

постановлением

мэрии города Новосибирска

от 11.03.2014 N 1966

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ**

**СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СФЕРАХ КУЛЬТУРЫ, МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ,**

**ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА В ГОРОДЕ НОВОСИБИРСКЕ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет задачи, права, порядок деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта в городе Новосибирске (далее - общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом.

1.3. Задачами общественного совета являются обеспечение проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Новосибирска (далее - муниципальные учреждения) и повышение эффективности работы муниципальных учреждений.

1.4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами города Новосибирска и настоящим Положением.

2. Права общественного совета

2.1. Формировать перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

2.2. Определять критерии эффективности работы муниципальных учреждений, которыми являются:

открытость и доступность информации о муниципальном учреждении;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципальных учреждений;

доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

2.3. Устанавливать порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании определенных критериев эффективности работы муниципальных учреждений.

2.4. Организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы муниципальных учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

2.5. Направлять в департамент культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска (далее - департамент):

информацию о результатах оценки качества работы организаций;

предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

2.6. Приглашать на заседания представителей департамента, руководителей муниципальных учреждений.

2.7. Запрашивать у департамента информацию, необходимую для работы общественного совета.

3. Организация деятельности общественного совета

3.1. Руководство общественным советом осуществляет председатель, избираемый из состава общественного совета на первом заседании общественного совета путем открытого голосования большинством голосов.

3.2. Основной формой деятельности общественного совета является заседание, которое проводится по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие. Заседание общественного совета считается правомочными, если на нем присутствует не менее двух третьих его членов.

3.3. Члены общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции общественного совета. Решения общественного совета принимаются простым большинством голосов.

3.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на календарный год, утвержденным председателем.

3.5. Организационное обеспечение деятельности общественного совета, делопроизводство осуществляет секретарь, не являющийся членом общественного совета.

3.6. Решение заседания общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председательствующим на заседании и секретарем общественного совета.

3.7. Информация о решениях, принятых общественным советом, размещается на официальном сайте города Новосибирска в информационно-телекоммуникационной сети Интернет не позднее 10 рабочих дней после принятия указанных решений.